



## **TOEIC® Listening and Reading Online**

Requisiti, Termini e Condizioni per sostenere il test da remoto

Gentile Studente,

alla luce dell'attuale crisi sanitaria, ETS Global evidenzia la necessità di trovare alternative alle tradizionali modalità di erogazione dei test.

Queste linee guida sono progettate per consentire agli studenti di sostenere il TOEIC® Listening and Reading da remoto da casa propria, con l'ausilio di un software di videoconferenza che garantisce la validità e l'affidabilità dei risultati del test stesso.

Si prega di leggere questo documento per prepararsi correttamente alla sessione da remoto del test.

Good luck on the test!



## Requisiti tecnici e verifiche da eseguire prima del test

## Requisiti Tecnici

Il TOEIC® Listening and Reading:

- Non è compatibile con smartphone, tablet, iPad
- Richiede sistema Operativo Windows 8 o superiori o Mac OSX 10.8 e non è compatibile con Norton Antivirus, che deve essere disattivato o disinstallato.
- Richiede l'installazione del Secure Browser (vedi applicazioni da installare)
- Consente l'utilizzo degli altoparlanti del Pc o di speaker ad esso collegati esclusivamente via cavo.
- Non è consentito l'uso di altoparlanti bluetooth
- Non è consentito l'uso di cuffie o auricolari di qualunque genere.

Connessione:

- È preferibile utilizzare un cavo Ethernet se disponibile, altrimenti WI-FI stabile
- Velocità di upload-download = minimo 2Mbps

Applicazioni da installare:

- Zoom [scaricabile qui](#)
- TOEIC® Secure Browser [scaricabile qui](#)

## Verifiche da effettuare qualche giorno prima del test

Per verificare che la tua connessione ed il tuo PC siano compatibili con il Test TOEIC Online da Remoto, esegui attentamente tutti questi passaggi:

- Assicurati di stare utilizzando la stessa connessione Wi-Fi (o cavo Ethernet) a cui ti collegherai il giorno del Test.
- Se durante il Test hai intenzione di utilizzare degli altoparlanti esterni, assicurati di averli collegati anche durante questa prova di verifica.
- Assicurati di aver installato l'applicazione di Zoom e di non stare utilizzando la sua versione nel browser, incompatibile con l'esame.
- Assicurati di aver installato l'applicazione TOEIC® Secure Browser e di avere la sua icona sul desktop.

- Al termine, segui [questo link](#), dal menù della pagina 'Check Readiness', lancia il **Run Check** (non è necessario inserire nome e cognome)

### System Check

Currently identified as: **Anonymous**

[Change](#)

The System Check tests your device to make sure it meets the minimum requirements for test delivery. At the completion of the check, you will be provided with information regarding the specific device used and current internet connection information and possibly a list of potential issues that need to be corrected prior to testing.

#### System Check Information

Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.

First and Last Name:

Comments:

[Run Check](#)

- Terminato lo Speed Test, deve comparire in alto **UNA** di queste due condizioni affinché possa svolgersi correttamente il Test:



This device meets all site requirements. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

oppure:



This device meets all site requirements, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

#### ATTENZIONE:

Se non compare uno di questi due messaggi, invia immediatamente un'email con queste caratteristiche:

Destinatario: [test.registration@eas-milan.org](mailto:test.registration@eas-milan.org)

Oggetto: Verifica Negativa – *il tuo nome e cognome* – test del: *la data del tuo Test*

Prenderemo un appuntamento per eseguire ulteriori verifiche insieme ad un nostro tecnico.

**IMPORTANTE:**

Se hai visualizzato una delle due condizioni sopra specificate, **invia un'email** con le seguenti caratteristiche:

**Destinatario:** [test.registration@eas-milan.org](mailto:test.registration@eas-milan.org)

**Oggetto:** Verifica Positiva – *il tuo nome e cognome* – test del: *la data del tuo Test*

**2 allegati:**

- 1) Il modulo di accettazione che hai scaricato, compilato e firmato.
- 2) Scansione (o foto) fronte e retro del documento di identità che ci mostrerai il giorno del Test.



## Suggerimenti Preliminari per il TOEIC online da Remoto

## Il Giorno Prima del Test

- Prima del giorno del Test, prepara adeguatamente la stanza in cui svolgerai l'esame, seguendo le indicazioni contenute nel documento "EAS – TOEIC test da remoto – Termini e Condizioni", da leggere con attenzione.
- Scollega monitor esterni, stampanti e periferiche, chiavette USB dal tuo Pc. La presenza di questi collegamenti e media è considerata sospetta, viene verificata e fatta rimuovere durante il check-in.
- Rimuovi dal piano della scrivania qualsiasi oggetto non funzionale al test. Monitor esterni se presenti e non rimovibili, dovranno essere coperti.
- In preparazione al test, chiudi tutte le applicazioni del Pc, incluse tutte le finestre del browser. **E' necessario riavviare sia il Pc che il router del WI-FI**, poco prima del test.
- Verifica il corretto funzionamento della webcam e del tuo microfono con Zoom e non con altre applicazioni.

## Il Giorno del Test

- Riavvia il tuo computer prima di entrare nella call.
- Disattiva tutte le notifiche.
- Chiudi tutti i programmi che girano in background (ad esempio Skype, App social o similari).
- Circa un'ora prima dell'orario di inizio, sul tuo **Admission Ticket**, alla voce **Note per la Sessione**, compariranno i dettagli della call ed il link a cui collegarti. L'Admission Ticket si trova nel tuo profilo EAS nel menù 'I Tuoi Ordini' in alto a destra della pagina. Segui link di Zoom fornito ed attendi che l'Amministratore ti faccia entrare. Le operazioni di check-in richiedono molto tempo, pertanto non ti preoccupare se l'attesa si protrae anche 15 minuti oltre l'orario di inizio del test.
- Fatti trovare pronto: entra nella call, attivando sia il microfono che l'audio, selezionando immediatamente '**Join with Computer Audio**' quando richiesto da Zoom, all'inizio della call. Questo ridurrà il tempo di attesa per il check-in.
- Non lanciare il TOEIC® Secure Browser prima di essere seguito da un incaricato EAS.



## Controlli Ambientali

Prima dell'inizio del test l'incaricato alla sorveglianza (Proctor) si assicurerà, attraverso la webcam od uno specchio in caso di videocamera integrata, che:

- Il/la candidato/a sia **da solo** in una stanza privata e ben illuminata.
- La postazione sia libera da oggetti eccetto il laptop/desktop computer.
- Non ci siano dispositivi mobili nella stanza (es. Alexa, ecc...)
- Non ci siano dispositivi non necessari connessi al computer
- Non ci sia nulla nella stanza che possa essere utilizzato per avvantaggiarsi durante il test.
- Il/la candidato/a non indossi orologio, bracciali o gioielli.
- Il/la candidato/a non utilizzi alcun dispositivo audio non autorizzato; sarà richiesto di mostrare le orecchie alla videocamera.

## Controllo della postazione

Prima dell'inizio del test il Proctor tramite la videocamera verificherà che:

- Non ci siano monitor secondari connessi alla propria postazione.
- Non siano attivi programmi non necessari. Potrà essere richiesto al/la candidato/a di aprire task manager per mostrare che il solo software per il monitoraggio (Zoom) sia in esecuzione. È necessario chiudere qualsiasi altra applicazione.

## Durante l'Esame

- Non è consentito lasciare la propria postazione ed è richiesto di stare davanti alla videocamera per tutta la durata del test.
- Non è consentito utilizzare libri o altro materiale.
- Non è consentito mangiare durante il test.
- Non è consentito prendere appunti.
- Nessuno è autorizzato ad entrare nella stanza durante la sessione.
- Nessun dispositivo elettronico, salvo quelli indispensabili all'esecuzione del test è ammesso nella stanza.

## Il TOEIC online da Remoto

Il Test si compone di 45 minuti di *Listening Comprehension* e 75 minuti di *Reading Comprehension*. Le risposte errate, in entrambe le sezioni, **non** sottraggono punteggio.

E' necessario prendere visione dell'Examinee Handbook per tutte le informazioni relative alla composizione, le regole ed i contenuti del test. Questa guida non sostituisce la lettura dell'Handbook.

- Nella prima sezione di *Listening* le domande scorrono da sole. Diversamente da quanto visto nella Demo lanciata per la verifica, nella sezione di *Listening* dell'esame non ci sarà un tasto "Next", ma la pagina scorrerà automaticamente alla domanda successiva; è sufficiente solo selezionare la risposta che si ritiene corretta. Il sistema concede tutto il tempo per rispondere e la risposta può essere modificata finché la pagina non passa alla domanda successiva. Non è possibile fermare l'audio, o tornare indietro.
- Nella seconda sezione di Reading, al contrario, sarà possibile muoversi liberamente tra le domande. In alto a destra, sarà visibile il countdown con il tempo rimasto a disposizione. In basso, alla base della finestra, sono invece presenti 4 tasti:
  - **Next e Back** per muoversi singolarmente di domanda in domanda.
  - **Review** Apre una lista di tutte le domande relative alla Reading. Da qui, è possibile scorrere tutte le domande e selezionare direttamente quella a cui si desidera accedere. Permette quindi di saltare di domanda in domanda in modo più veloce.
  - **Mark Item for Review** Per annotare le domande da rivedere. Funziona come un segnalibro: se si spunta l'opzione, la domanda sarà evidenziata con una bandierina blu nel "Review". La bandierina non ha alcuna influenza ai fini del Test, si può tranquillamente terminare l'esame senza togliere la spunta.

## Termini e Condizioni

- Sarà necessario installare autonomamente un'applicazione esterna (Zoom) per il monitoraggio durante la sessione d'esame ed il TOEIC® Secure Browser
- Il candidato dovrà essere solo nella stanza
- Il/la candidato/a deve accettare di essere monitorato via video da remoto da parte di EAS Milan e/o ETS Global per la durata della sessione.
- Il/la candidato/a è consapevole ed accetta che il contenuto trasmesso dalla propria webcam e quanto visualizzato sul monitor, dopo le verifiche ambientali e di sicurezza, saranno registrati fino a completamento del test e che potrebbero essere condivisi e resi accessibili allo staff di ETS Global per le opportune verifiche di sicurezza e di validazione dei risultati.
- Il/la candidato/a accetta che la registrazione sia archiviata per 2 anni e 6 mesi dopo la pubblicazione dei risultati per la verifica del punteggio e per motivi di sicurezza e che la cancellazione della registrazione non possa essere richiesta entro questo periodo di 2 anni e 6 mesi. Per maggiori informazioni si prega di consultare ETS Global Privacy Policy [<https://www.etsglobal.org/global/en/legal-information/privacy-policy>].
- Per poter svolgere l'esame da casa è necessaria una stanza privata con una scrivania o un tavolo. Il piano deve essere completamente libero da oggetti quali, a titolo esemplificativo, ma non limitatamente, a carte, fogli, post-it, astucci, bottiglie, portaoggetti ecc.. la cui presenza non è consentita durante la sessione.
- La stanza ed il tavolo utilizzati per il test saranno accuratamente controllati attraverso una webcam o uno specchio o un telefono nel caso di videocamera integrata.
- Non sono consentiti dispositivi elettronici vicino alla propria postazione.
- Non sono ammessi orologi che devono essere tolti.
- Il/la candidato/a dovrebbe vestire con abiti comodi evitando di indossare accessori come fermacravatta, gemelli, fermagli, pettini, mollette, fasce e altri accessori per capelli.
- Durante l'esame non è consentito fare pause, o mangiare.
- È necessario presentare un documento di identità o passaporto in corso di validità come elencato in TOEIC Listening and Reading Test Examinee Handbook. Nome, cognome, foto e data di nascita

del/la candidato/a devono essere visibili sul proprio documento. Per rispetto della propria privacy è possibile coprire le altre informazioni non strettamente necessarie.

- Al termine dell'esame il/la candidato/a potrà visualizzare i punteggi non ufficiali per le sezioni di Reading e Listening, ma il rilascio dei punteggi effettivi potrebbe essere sospeso in attesa di revisione qualora si incontrassero problemi di sicurezza o di altra natura.
- I risultati ufficiali saranno pubblicati nel proprio profilo personale sul sito EAS, alla voce 'I tuoi Risultati' in alto a destra della pagina, una volta effettuato l'accesso. I certificati saranno disponibili alla riapertura della Segreteria, al termine dell'emergenza sanitaria.

### Comportamenti considerati inappropriati e che potrebbero portare alla sospensione del test

|   |
|---|
| Guardarsi sistematicamente attorno nella stanza   |
| Guardare sistematicamente verso l'alto o verso il basso                                   |
| Guardare sistematicamente a sinistra o a destra   |
| Guardare sistematicamente sotto la scrivania  |
| Leggere le domande ad alta voce   |
| Guardarsi mani o polsi  |
| Accedere ad altre applicazioni / finestre o cartelle                                      |
| Altre persone che entrano nella stanza  |
| Ascoltare musica  |
| Apertura di cassetti o armadi nella stanza dove si svolge il test                         |
| Guardare / prendere appunti   |
| Guardare cellulare / tablet / qualsiasi altro dispositivo                                 |
| Utilizzare più schermi  |
| Guardare appunti in giro per la stanza  |
| Disabilitare la videocamera o oscurare l'immagine.  |
| Il Proctor ha motivi per ritenere che i contenuti del test vengano registrati / acquisiti |